

Hirschmann Multimedia bewijst wederom goed bezig te zijn met kwaliteit, milieu en werkomstandigheden

Nieuws maart 2010

Januari 2010 was het weer zover. Het Kwaliteit Management Systeem (KMS) en het VCA** beleid van Hirschmann Multimedia, werd weer tussentijds getoetst. Daarvoor hebben wij een contract met KEMA die zowel ISO 9001 als VCA** audits kan houden, waardoor deze audits gelijktijdig kunnen plaatsvinden. KEMA is bovendien een partij die ook technisch inhoudelijk kennis heeft van onze producten en markten.

De visie van onze kwaliteitsmanager:

“Wij willen kritisch beoordeeld worden. Een externe audit moet er op gericht zijn verbeterpunten te vinden. Dat is de meerwaarde van een externe audit; een externe auditor kijkt met andere ogen naar je bedrijf en heeft geen last van bedrijfsblindheid. Dat levert nieuwe ideeën en een gezond stuk discussie op, over de te voeren strategie en bijbehorende inrichting van je bedrijf.

Een externe audit is ook altijd een moment om eens even achterom te kijken. Normaal ben je gericht op de toekomst en de veranderingen die nodig zijn om je klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Je verliest snel uit het oog wat je het afgelopen jaar allemaal gerealiseerd hebt en wat dat heeft opgeleverd. Je moet niet te vaak achterom kijken, maar af en toe kan het geen kwaad. Je kunt leren van de fouten die je hebt gemaakt en de sterke punten behouden voor de toekomst. Zo breng je je bedrijf op een hoger niveau. Het verkrijgen van het ISO 9001 en

*VCA ** certificaat en de daaraan gekoppelde externe audit helpen daarbij.*

Tijdens de KEMA audit in januari is wederom vastgesteld, dat we goed bezig zijn met kwaliteit, milieu en werkomstandigheden”.

